

SMLOUVA O DODÁVCE VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD č.

I. SMLUVNÍ STRANY:

1. Dodavatel:

Obec Mokrovraty

IČ: 00242764, **DIČ:** CZ00242764

Tel.: +420318593812, **e-mail:** mokrovraty@volny.cz, **ID datové schránky:** j9qajkp

Zastoupený: Stanislavou Ecklovou, starostkou obce

Bankovní spojení: 521703369/0800

(dále jen dodavatel)

2. Odběratel:

Povinné údaje:

Jméno a příjmení:

Název společnosti: **IČ:**

Trvalé bydliště:

Zasílací adresa:

Datum narození:

Nepovinné údaje:

Tel.:

E -mail:

Číslo účtu:

(dále jen odběratel)

Majitel připojené nemovitosti v případě, že není odběratelem uvedeným v bodě č. 2:

Povinné údaje:

Jméno a příjmení:

Název společnosti: **IČ:**

Trvalé bydliště:

Zasílací adresa:

Datum narození:

Nepovinné údaje:

Tel.:

E -mail:

Dodavatel jako vlastník a provozovatel vodovodu a kanalizace má povinnost uzavřít tuto smlouvu v souladu s § 8 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, v platném znění. Dodavatel je oprávněn provozovat vodovod a kanalizaci ve svém vlastnictví na základě povolení k provozování vydaném Krajským úřadem Středočeského kraje pod zn. 1326-13272/2004/OŽP/V-Dr ze dne 16. 3. 2004, č. j. 40553/2008/KUSK/OŽP/V/Sj ze dne 22. 4. 2008 a č. j. 147153/2015/KUSK ze dne 8. 12. 2015.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY:

Předmětem smlouvy je úprava vzájemných vztahů, práv a povinností mezi dodavatelem a odběratelem:

při dodávkách pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu,

při odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu.

III. ODBĚRNÉ MÍSTO:

| Místo - Obec | Ulice, číslo popisné/evidenční | Vodné (ANO-NE) | Stočné (ANO-NE) | Velikost vodoměru (vyplní provozovatel) | Vlastní zdroj vody (ANO-NE) |
|--------------------|--------------------------------|-------------------|--------------------|--|--------------------------------|
| Mokrovraty | | | | | |

Charakter odběrného místa:

rodinný dům byt rekreační objekt objekt k podnikání bytový dům odběr vody pro stavbu

| | |
|---------------------------------------|--|
| Počet osob bydlících v odběrném místě | |
|---------------------------------------|--|

IV. SPECIFIKACE SLUŽEB:**Dodávky pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu:**

Dodavatel je zodpovědný za to, že jakost dodávané vody odpovídá platným právním předpisům (zejména vyhlášce číslo 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou vodu, v platném znění). Tuto skutečnost prokáže na žádost odběratele rozborem vody ne starším 3 měsíců. Množství dodané vody je měřeno vodoměrem a zjišťováno jeho odečtem nebo dle směrných čísel podle přílohy č. 12 k vyhlášce číslo 428/2001 Sb., v platném znění. Množství dodávané vody je limitováno velikostí přípojky a vodoměru. V dodávané pitné vodě je koncentrace ukazatele dusičnany průměrně 0,68 mg/l, koncentrace ukazatele vápník (Ca) 32,80 mg/l, koncentrace ukazatele hořčík (Mg) 9,17 mg/l a tvrdost (Ca+Mg) je průměrně 1,20 mmol/l, jedná se o vodu „měkkou až středně tvrdou“. V případě, že si dodavatel projedná na nějaký ukazatel jakosti pitné vody ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou vodu, v platném znění výjimku ve smyslu § 3 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, je povinen odběratele s výjimkou seznámit. Tlakové poměry ve vodovodní síti Mokrovraty jsou na úrovni 0,15 – 0,6 MPa.

Maximální povolený odběr pro vodoměr velikosti 20 mm je 1,5 m³/hod. a 3 m³ za den, pro velikost 30 mm činí maximální povolený odběr 2,5 m³/hod. a 4 m³ za den. Dodávaná voda je určena pro zásobování pitnou vodou. Případné napouštění bazény je nutné projednat s dodavatelem individuálně na tel: 318 593 812.

Odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu:

| Ukazatel: | ano / ne |
|--|----------|
| Odběratel vypouští do kanalizace pouze vodu dodanou vodovodem a měřenou vodoměrem | |
| Odběratel vypouští do kanalizace vodu z jiných zdrojů než je vodovod (např. vlastní studna). Tato voda <input type="checkbox"/> je a nebo <input type="checkbox"/> není měřena vodoměrem dodavatele. | |

Způsob zjišťování množství odpadních vod:

| Ukazatel: | ano / ne |
|--|----------|
| Měřicím zařízením odběratele na kanalizační přípojce | |
| Podle množství dodané vody měřené vodoměrem na vodovodní přípojce | |
| Podle množství vody z vlastního zdroje měřené dodavatelem (vodoměr) | |
| Podle množství dodané vody měřené vodoměrem na vodovodní přípojce s připočtením odpadních vod z jiných zdrojů (vlastní studna apod.) měřených dodavatelem (vodoměr) | |
| Podle směrných čísel potřeby vody dle přílohy č. 12 vyhlášky číslo 428/2001 Sb. (neměřené dodávky vody) | |
| Podle množství dodané vody měřené vodoměrem na vodovodní přípojce s odečtením množství vody, které není vypouštěno do kanalizace (kropaní, výroba nápojů apod.), je měřené podružným vodoměrem s platným cejchem ve vlastnictví odběratele a toto množství je prokazatelně větší než 30 m ³ za rok. | |

Kvalita vypouštěných odpadních vod musí odpovídat platnému kanalizačnímu řádu stokové sítě Mokrovraty. V případě překročení limitů maximálně přípustné míry znečištění dle kanalizačního řádu nebo porušení jiných podmínek dle kanalizačního řádu vzniká na straně dodavatele právo vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu a nárokovat náhradu vzniklé prokazatelné škody. Kanalizační řád je k dispozici na webových stránkách obce www.mokrovraty-obec.cz.

V. CENOVÉ, FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Cena za dodávku 1 m³ pitné vody (vodné) a cena za odvádění 1 m³ odpadních vod (stočné) se stanovuje na základě platných cenových předpisů zpravidla na dobu 1 roku, nestanoví-li dodavatel jinak. Platné sazby ceny pro vodné a ceny pro stočné a způsob výpočtu sazeb (kalkulace) jsou k dispozici na webových stránkách obce www.mokrovraty-obec.cz. Změny sazeb se oznamují způsobem v místě obvyklým (zpravidla úřední deska obecního úřadu a webové stránky dodavatele) minimálně 14 dnů před platností nových sazeb. Dojde-li ke změně ceny a není k dispozici časový odečet spotřeby, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby za předchozí odečtové období. Fakturace bude

prováděna za spotřebu od data posledního odečtu, k datu změny ceny dle předchozí ceny a od data změny ceny, k novému odečtu v nové ceně.

Vyúčtování dodaných služeb bude prováděno dodavatelem vždy k datu 31. 5., 31. 8. a 31. 12. kalendářního roku za uplynulé vyúčtovací období prostřednictvím faktury (daňového dokladu). Faktury budou doručovány dodavatelem na adresu uvedenou ve smlouvě. Faktury jsou splatné do 30 dnů ode dne jejich vystavení dodavatelem. Zálohové platby se nesjednávají. Při pozdní úhradě peněžitého plnění má dodavatel nárok na úhradu úroku z prodlení. Úrok z prodlení se sjednává ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

- 1) Odběratel, který je spotřebitelem, prohlašuje, že v případě předjímaném ustanovením § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“), jej dodavatel před uzavřením smlouvy seznámil se všemi informacemi specifikovanými v tomto ustanovení, když uvedl, že:
 - odběratel je povinen hradit faktury za vodné a stočné dle podmínek této smlouvy a daňových dokladů,
 - smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a zavazuje smluvní strany po celou dobu její platnosti,
 - smlouva obsahuje údaje o způsobu určení ceny,
 - odběratel, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne podpisu smlouvy.
- 2) Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být odesláno dodavateli na adresu jeho sídla ve výše uvedené lhůtě.
- 3) Odběratel je v případě odstoupení od smlouvy povinen uhradit cenu za již dodanou vodu a za již poskytnuté služby odvádění odpadních vod.
- 4) Dodavatel má právo podmínky jednostranně změnit, zejména z důvodu legislativních změn.
- 5) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji ukončit výpovědí, nebo dohodou obou smluvních stran. Pro případ výpovědi je stanovena výpovědní lhůta v délce 1 měsíce, která začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 6) Obě smluvní strany se zavazují, že jakékoliv skutečnosti, které mohou mít vliv na změnu kterékoliv části této smlouvy, budou neprodleně, nejpozději do 30 dnů ode dne vzniku této skutečnosti, oznámeny písemně druhé smluvní straně.
- 7) Změna smlouvy je možná pouze písemnou formou (dodatek, nebo nová smlouva).
- 8) Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli vodné a stočné od 1. 1.2017.
- 9) V případě změny právních předpisů se budou právní vztahy mezi dodavatelem a odběratelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.
- 10) Dodavatel prohlašuje, že shromažďuje a zpracovává osobní údaje odběratele uvedené v této smlouvě v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., v platném znění a to výhradně pro účely naplnění práv a povinností z této smlouvy vyplývajících. Odběratel dává podpisem smlouvy s tímto nakládáním souhlas.
- 11) Reklamační dodaných služeb dle této smlouvy se řídí Reklamačním řádem dodavatele, který tvoří přílohu č. 2 smlouvy.
- 12) Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu včetně příloh důkladně pročetly, že smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož ji podepisují.
- 13) Vztahy mezi dodavatelem a odběratelem, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí platnými právními předpisy, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.
- 14) Smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, každý s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – „Všeobecné podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod“.

Příloha č. 2 – „Reklamační řád“.

V Mokrovratech dne:

V.....dne:

.....
za dodavatele

.....
za odběratele

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

(DÁLE JEN „VP“)

Uvádí-li se v těchto VP slovo zákon - zákona, jde o zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, v platném znění. Uvádí-li se v těchto VP slovo vyhláška - vyhlášky, jde o vyhlášku č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích, v platném znění.

I. Definice odběratele a dodavatele:

Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními. Smluvní strany se mohou dohodnout, že odběratelem je i třetí osoba.

Dodavatelem je vlastník vodovodu a kanalizace a je osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.

II. Měření dodávky a odečty měřidel:

Právo na dodávku vody do připojeného pozemku nebo stavby vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce pitné vody z vodovodu.

1/ Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem v souladu se zvláštními právními předpisy. Vodoměr není ve vlastnictví odběratele. Osazení, údržba a výměnu provádí dodavatel. Povinností odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem a odběratel je též povinen na písemné vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojeném pozemku či stavbě.

2/ Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, umožnit dodavateli přístup k vodoměru a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo vodoměr zajistit proti neoprávněné manipulaci. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné a bez svolení dodavatele nesmí být přemísťováno. Pokud je umístěno v šachtě, musí být šachta zabezpečena proti vniknutí nečistot, povrchové a podzemní vody. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele měřicí zařízení namontované u odběratele, přičemž dodavatel je oprávněn vstoupit na pozemek odběratele jen s jeho předchozím souhlasem a odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k měřicímu zařízení.

3/ Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Způsob určení množství odebrané vody, není-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo písemně požádat, nejpozději však při jeho výměně, o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen jeho písemné žádosti vyhovět a do 30 dnů zajistit přezkoušení u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel. Odběratel je povinen poskytnout součinnost. Dodavatel je povinen výsledek přezkoušení neprodleně písemně oznámit odběrateli. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem.

4/ Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že:

- a) údaje vodoměru nespĺňují některý z požadavků stanovených zákonem č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění (dále jen zákon o metrologii), vodoměr se považuje za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne jinak
- b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zákonem o metrologii, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel
- c) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel
- d) pozbylo platnosti ověření vodoměru podle zákona o metrologii, považuje se vodoměr za nefunkční; stanovení množství dodané vody se v případě nesouhlasu odběratele s odečtem provedeným na tomto měřidle provede postupem uvedeným v písmenu a).

5/ Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr (např. pro byt, ubytovnu, prodejnu, výrobu, pronajaté prostory). Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody.

Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod kanalizací.

6/ Odpadní vody měří odběratel vlastním měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení stanoví příloha smlouvy. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné. Podléhá úřednímu ověření podle zákona o metrologii a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Má-li dodavatel pochybnost o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo požadovat jeho přezkoušení. Odběratel je povinen, na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od jejího doručení, zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně dodavateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od jeho obdržení. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných provozovatelem vodovodu měřených zdrojů. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30

m³ za rok, může každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod. Podkladem pro výpočet snížení je měření množství vod podružným vodoměrem s platným cejkem ve vlastnictví odběratele nebo odborný výpočet, vycházející z technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.

7/ Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě. Odečty vodoměrů je dodavatel oprávněn provádět i dálkově pomocí automatického odečtového zařízení.

8/ Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má právo dodavatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu pro vodné a stočné).

III. Splnění dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod:

Povinnost dodávky pitné vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Odvedení odpadních vod z připojeného pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

IV. Vodné a stočné:

Dodavatel má právo na úplatu za dodávku pitné vody – vodné a za odvádění odpadních vod - stočné.

1/ Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.

2/ Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod do kanalizace.

3/ Vodné a stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud není v souladu se zákonem stanovená dvousložková forma.

4/ Dodavatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost výpočet ceny pro vodné a stočné.

V. Platby a doručování:

1/ Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

2/ Písemnosti včetně faktur jsou doručovány, na zasilací adresu plátce uvedenou ve smlouvě odběratelem s výjimkou písemností určených přímo odběrateli tzn. zasílaných na adresu trvalého bydliště nebo sídla. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvedl – doručování písemností se řídí souvisejícími právními předpisy.

VI. Jakost pitné vody a míra znečištění odpadních vod:

1/ Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na pitnou vodu stanovenou zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez prodlení toto oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví a krajskému úřadu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklým (zpravidla úřední deska obecního úřadu a webové stránky dodavatele www.mokrovraty-obec.cz).

2/ Odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace musí splňovat míru znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu a ve smlouvě. Jejich překročení může být dodavatelem pokutováno dle čl. X VP. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem, případně upřesněném ve smlouvě kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li do kanalizace odpadní vody s obsahem zvláště nebezpečných látek je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu a výsledky zasílat neprodleně po jejich obdržení na vědomí dodavateli.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran:

1/ Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

2/ Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod či kanalizaci, pokud to umožňují kapacitní a další technické požadavky.

3/ Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se dodávky pitné vody či odvádění odpadních vod, a to na základě smlouvy mezi dodavatelem a vlastníkem vodovodu a kanalizace.

4/ Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci pro účely uzavření smlouvy.

5/ Výjimečně se strany mohou dohodnout, že odběratelem je třetí osoba, podle podmínek určených dodavatelem a zákonem.

6/ Pokud odběratel hodlá ukončit odběr vody, je povinen tuto skutečnost oznámit dodavateli písemně 15 dnů předem a umožnit jeho pracovníkům provést konečný odečet, případně demontáž měřícího zařízení. Neoznámí-li odběratel ukončení odběru nebo neumožní-li dodavateli provedení konečného odečtu a demontáž zařízení, je povinen zaplatit vodné a stočné až do doby uzavření smlouvy s novým odběratelem nebo do doby zastavení dodávky pitné vody.

7/ Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na síť veřejného vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. ze studny, vlastního hydroforu, zásobní nádrže apod.) a přívod vody přes spotřebič spojovat s potrubím, jímž se odvádí odpadní voda. Výjimkou je takový spotřebič, který svým technickým zabezpečením vylučuje zpětné nasátí odpadní vody do

vodovodního systému. Odběratel nesmí manipulovat s uzavěrem na odbočení z vodovodu. Dodavatel je oprávněn v rámci ochrany veřejného zdraví provádět za účasti odběratele nebo vlastníka připojené nemovitosti kontrolu instalací vnitřního vodovodu, prokáže-li věrohodně, že je tato kontrola nezbytná pro bezpečné provozování vodovodu z hlediska ochrany kvality vody ve vodovodní síti.

8/ Nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce pitné vody nebo odvádění odpadních vod kanalizací má odběratel pouze tehdy, je-li jeho pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy. Zároveň je podmínkou, že okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, se nezměnily natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy na straně odběratele.

9/ V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrním místě při určení vodného dle § 16 odst. 6 a stočného dle § 19 odst. 5 zákona (paušál), je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli a smluvně upravit. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběry nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.

10/ Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků a staveb ve svém vlastnictví. Pokud je zásobováno přípojku více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen.

11/ Dodavatel, jež pro vlastníka vodovodu nebo kanalizace zajišťuje udržování vodovodu nebo kanalizace v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním vodovodu a kanalizace (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu, kanalizaci nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace, spotřeby vody, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod), je oprávněn vstupovat na cizí pozemek nebo stavby, na nichž nebo pod nimi se vodovod nebo kanalizace nachází, má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu vodovodu nebo kanalizace a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.

12/ Odběratel je povinen dodržovat podmínky smlouvy při vypouštění odpadních vod do kanalizace a dodržovat platný kanalizační řád.

13/ Dodavatel je povinen informovat odběratele prostřednictvím obecního úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz vodovodu nebo kanalizace o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, vnitřního vodovodu a kanalizace, jakosti dodávané pitné vody a maximální míře znečištění odváděných odpadních vod, způsobu zjišťování množství odebrané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, reklamačním řádu, atd.).

14/ Odběratel podpisem smlouvy souhlasí, že dle příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, je dodavatel správcem osobních údajů, které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje neužívat tyto osobní údaje pro jiné účely a též neposkytnout je třetí osobě vyjma případů, kdy je tato povinnost uložena právním předpisem. Osobní údaje budou technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Zpřístupněny mohou být pouze vymezeným pracovníkům dodavatele, kteří se pracovně zabývají smluvním vztahem (obchodní oddělení, fakturace, pohledávky, technické služby). Osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány jen po nezbytnou dobu trvání smluvního vztahu a poté jen po dobu nezbytně nutnou pro vypořádání z tohoto vztahu. Po uplynutí této doby pak pouze pro účely statistiky a archivnictví. Dodavatel je připraven plnit veškeré další povinnosti související s právem přístupu odběratele k jeho osobním údajům a právem na jejich ochranu ve smyslu příslušných ustanovení zákona.

15/ V souladu se schváleným provozním řádem vodovodu Mokrovraty je dodavatel povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou v případě havárie nebo poruchy zařízení vodovodu do 8 hodin od zjištění stavu. V případě havarijního znečištění pitné vody je úprava vody odstavena a neprodleně jsou dodavatelem provedena nápravná opatření. Při nutné odstávce delší než 24 hodin je zajištěno náhradní zásobování pitnou vodou.

VIII. Omezení nebo přerušování dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod:

Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací:

1/ bez předchozího upozornění:

- jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Toto přerušování nebo omezení dodávky je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušování nebo omezení dodávky vody pouze havárií vodovodní přípojky.

2/ s oznámením alespoň 15 dnů předem:

- v případech při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací.

Dodavatel je oprávněn v případech uvedených pod odst. 1/ a 2/ stanovit podmínky tohoto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

3/ s oznámením alespoň 3 dny předem

- nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
- neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě
- bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní či kanalizační přípojky
- neodstraní-li odběratel závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci, zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů

- při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod
- v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů

Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky ve všech těchto případech hradí odběratel ve výši skutečných nákladů, nejméně však ve výši 1.000,- Kč bez DPH pro úkon přerušení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod a ve výši 1.000 Kč bez DPH pro úkon obnovení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod.

Náklady spojené s výjezdem pracovníků dodavatele za účelem přerušení dodávky vody, i když k samotnému přerušení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však ve výši 500,- Kč bez DPH. Náklady spojené s obnovením dodávky vody nebo odvádění odpadních vod hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, nejméně však ve výši 500,- Kč bez DPH.

Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel uhradí dodavateli vyúčtované prokazatelné náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel dodávku obnoví teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady, související s uzavřením a znovuoobnovením této dodávky.

IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod:

1/ Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- před vodoměrem,
- bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
- přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je skutečný,
- přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

2/ Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
- v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem,
- přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává menší, než je skutečné množství.

Odběratel je povinen nahradit dodavateli prokazatelné ztráty vzniklé podle odstavců 1/ a 2/. Způsob výpočtu těchto ztrát stanovuje vyhláška.

X. Smluvní pokuty a náhrady škody při porušení smluvních povinností:

Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VP sjednávají smluvní pokuty. Dodavatel může odběrateli smluvní pokutu účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen jí zaplatit (toto platí i v opačném případě, uplatňuje-li smluvní pokutu odběratel).

1/ Smluvní pokuta se sjednává vůči odběrateli ve výši 5.000,- Kč v případě, že odběratel:

- a) provedl taková opatření, aby fakturační měřidlo buď průtok nezaznamenávalo, nebo jej zaznamenávalo nesprávně ke škodě dodavatele, popřípadě užívá-li vědomě nesprávně upraveného fakturačního měřidla, jestliže fakturační měřidlo poškodil nebo umožnil poškození zajištění (plomby) a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů po tom, kdy je zjistil a dále fakturační měřidlo používal nebo fakturační měřidlo přemístil z původního umístění bez souhlasu dodavatele. Stejná pokuta se vztahuje i na měřidla, která zaznamenávají množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive i průběh jejich vypouštění,
- b) neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům,
- c) použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům,
- d) bude zjištěno připojení vodovodní či kanalizační přípojky bez souhlasu dodavatele,
- e) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
- f) neodstraní závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů,
- g) převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele,
- h) neoprávněně manipuloval s uzávěrem na odbočení z vodovodu,
- i) záměrně uvedl nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele.

2/ Při odběru pitné vody nebo vypouštění odpadních vod, při kterých odběratel porušil smluvní povinnosti dle odst. 1/, písm. a), c), a d) tohoto článku, se množství odebrané vody a vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle zákona (§17 odst. 5, §19 odst. 5) a vyhlášky (§28).

3/ Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý zjištěný případ zvlášť.

4/ Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci znečištění nebo bilanční hodnotě znečištění než bylo smlouvou sjednáno nebo je uvedeno v platném kanalizačním řádu, může dodavatel odběrateli účtovat zvýšené stočné zjištěné dle podmínek metodického pokynu MZe č. j. 44929/2011-15000.

5/ Odběratel uhradí dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností dle odstavce 3/ a 4/ tohoto článku, a to v případě, je-li toto porušení zjištěno.

6/ Odebírá-li odběratel pitnou vodu nebo vypouští-li odpadní vody ve vyšším než dohodnutém množství a nad povolenou odchylku v množství + 20 %, může dodavatel vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku vodného, resp. stočného, případně i nadlimitní množství pitné vody odebrané z vodovodu, resp. odpadních vod vypouštěných do kanalizace. V případě překročení limitu pro okamžitý průtok (v l/s) se nadlimitní množství stanovuje za období 7 dnů. Při výpočtu výše smluvní pokuty se povolená odchylka + 20 % nezohledňuje.

9/ Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VP zvlášť. Její zaplacení nezabývá odběratele povinností

uhradit případně způsobenou škodu (ztrátu) jejíž způsob vyčíslení stanovuje vyhláška.

10/ Dodavatel má rovněž nárok na náhradu škody (ztráty), vzniklé uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.

11/ V případě nezaplacení vodného a stočného, případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude odběrateli zaslána písemná upomínka na adresu uvedenou ve smlouvě. Za zaslání této písemné upomínky včetně jejího vyhotovení a poštovního může dodavatel odběrateli v následujícím účtovacím období vyúčtovat částku ve výši 100,- Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období.

12/ Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody přerušit nebo omezit.

13/ Odběratel, který hradí vodné nebo stočné ve dvousložkové formě, je oprávněn dodavatele požádat o slevu z pevné složky v případech nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace přesahující 24 hodin. Na základě žádosti odběratele poskytne dodavatel slevu z pevné složky, která bude vypočtena jako výše pevné složky v Kč/365 x počet započatých dnů přesahujících 24 hodin nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace. Sleva z pevné složky bude počítána pro každý případ nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace v daném fakturačním období.

XI. Reklamáce:

Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel.

XII. Platnost:

Platnost těchto Všeobecných podmínek dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, se vztahuje na všechny smlouvy na dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod uzavřených mezi dodavatelem a odběratelem po 1. 1. 2017 včetně a jsou nedílnou součástí těchto smluv.

Reklamační řád

I. Základní ustanovení

1) Obec Mokrovraty, jako dodavatel pitné vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací vydává ve smyslu § 36, odst. 3, písm. g) zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění a v návaznosti na zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění tento reklamační řád.

2) Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady pitné vody dodané vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody a odvádění odpadních vod kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti.

3) Reklamační řád se vztahuje na dodávku vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací realizovaných na základě písemné smlouvy uzavřené podle § 8, odst. 6 výše uvedeného zákona.

II. Rozsah a podmínky reklamace:

1) Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:

- a) u dodávky pitné vody
 - na jakost dodávané pitné vody
 - na množství dodané pitné vody
- b) u odvádění odpadních vod
 - na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem
 - na množství odváděných odpadních vod.

2) Reklamaci uplatňuje odběratel:

- písemně na adresu sídla dodavatele uvedenou ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod,
- nebo osobně v sídle dodavatele v platných úředních hodinách obecního úřadu.

3) V případě reklamace jakosti dodávané pitné vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít k ohrožení života a zdraví osob, nebo ke škodě na majetku lze reklamaci uplatnit telefonicky na telefonním čísle 605 269 651.

4) Písemná reklamace musí obsahovat:

- jméno a příjmení odběratele,
- kontaktní údaje odběratele,
- adresu odběrného místa,
- popis vady nebo reklamace.

5) Stejně údaje jsou nezbytné pro reklamaci uplatněnou telefonicky. Zaměstnanec dodavatele pověřený přijímáním telefonicky podaných reklamací je povinen vyhotovit o takto podané reklamaci písemný záznam s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace.

6) V případě písemností zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

III. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

1) V případě, že není možno vyřídit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na adresu odběratele. Ve složitějších případech rozhodne dodavatel o reklamaci do 3 pracovních dnů. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodli na delší lhůtě.

2) Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamací, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody a odvádění odpadních vod.

3) Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne dodavatel, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb. schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel v pracovní dny nejpozději do 24 hodin, ve dnech pracovního klidu do 72 hodin od uplatnění reklamace s tím, že odběr vzorků bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě odběru vzorku vody pro kontrolu pitné vody stanovených orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr vzorku a jeho rozbor musí být proveden akreditovanou laboratoří nebo laboratoří s osvědčením o správné činnosti laboratoře. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následném rozboru, přestože mu byl dodavatelem předložen přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené vyhláškou č. 252/2004 Sb. a reklamace bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.

4) Na základě reklamace množství dodané pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 3 dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru, a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bezprostředně pro provedení kontrolního opisu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.

5) V případě reklamace množství dodané pitné vody z důvodu pochybnosti o správnosti měření dodané pitné vody vodoměrem, zajistí dodavatel na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do 30-ti dnů od jejího doručení přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru dle § 17, odst. 4 zákona č. 274/2001 Sb.

6) V případě reklamace odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem zajistí dodavatel nejpozději do 24 hodin prošetření reklamace na místě samém za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby.

7) V případě reklamace množství odváděných odpadních vod je dodavatel povinen do 3 dnů prověřit údaje, na základě kterých je množství stanoveno. V případech velkých provozoven využívaných k podnikatelským účelům, kdy není množství odpadních vod měřeno, může se dodavatel s odběratelem dohodnout na prověření množství odvádění odpad umístěním měřícího zařízení dodavatele na dohodnutém místě a po stanovenou dobu.

8) Jestliže je s reklamací spojena nutnost vrátit vystavenou fakturu, je odběratel povinen tuto fakturu vrátit dodavateli před uplynutím lhůty splatnosti. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti faktury, fakturu opravit nebo vyhotovit fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti.

IV. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

9) V případě dodávky pitné vody, u které bylo, na základě reklamace její jakosti prokázáno, že nesplňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle vyhlášky č. 252/2004 Sb. a která byla orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. prohlášena za nevhodnou pro pitné účely, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně dodavatelem s přihlédnutím k závažnosti vady.

10) V případě oprávněné reklamace množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb., v případě reklamace množství odvedené odpadní vody podle § 19 zákona.

11) V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.

12) Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozem dle Občanského zákoníku, popřípadě za škodu způsobenou vadou výrobku dle zákona č. 59/1998 Sb., v platném znění.